

A photograph of a business meeting. Several people are gathered around a table, looking at documents with various charts and graphs. One person is holding a pen, and another is using a calculator. The scene is brightly lit, suggesting an office environment. The image is partially overlaid with a blue and orange geometric design.

# Memoria de Sostenibilidad

Management Plus  
Consulting

2023

# ÍNDICE

- 01.** Reflexiones de la Dirección
- 02.** Introducción
- 03.** Perfil de la empresa
- 04.** Cuestiones Ambientales
- 05.** Cuestiones sociales y relativas al personal
- 06.** Respeto por los Derechos Humanos
- 07.** Lucha contra la corrupción y el soborno
- 08.** Compromiso con la sociedad
- 09.** Contribución con los ODS
- 10.** Índice de contenidos Ley 11/2018 -GRI. Estándares europeos del Global Reporting Initiative. Alineados con aspectos ESG

# Reflexiones de la Dirección

Somos una consultora de empresas que hemos diseñado para nuestros clientes una suite holística de servicios para ayudarles a crear y expandir sus negocios en el ecosistema actual.

Hemos nacido para conseguir que alcancen sus metas. Nuestro camino desde el inicio transita por los Objetivos de Desarrollo Sostenible, porque otra forma de hacer negocios no es posible.

Nuestras señas de identidad son la sostenibilidad, el compromiso, la transparencia, la agilidad, la determinación, la confianza, la innovación y la seriedad.

**Mplus Consulting**, es concebida como una Consultoría de empresas que desde una visión estratégica ofrece soluciones empresariales a través de diagnósticos de negocio, asesoramiento y apoyo.

Nuestro modelo de negocio se encuentra totalmente alineado con la igualdad y la inclusividad.

*La sostenibilidad es la nueva digitalización: estará presente en todo lo que hagamos, generando nuevas fuentes de valor y crecimiento y transformando la forma en la que vivimos y trabajamos. Así lo creemos en **MPlus Consulting** y, por eso, hemos hecho de la sostenibilidad una de nuestras máximas prioridades, como podréis comprobar en la publicación de esta memoria de sostenibilidad del año 2023. En ella se destaca cómo **MPlus Consulting**, está ayudando a acelerar la transformación sostenible de las empresas, mientras embebe de forma sistemática capacidades ambientales, sociales y de buen gobierno en todos sus servicios, opera como una compañía responsable con sus profesionales, su cadena de suministro y el medioambiente.*

Rubén Martínez Blanco  
Gerente Director



# Introducción

Este documento que contiene el Informe Anual no Financiero se ha elaborado en línea con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y diversidad aprobada el 13 de diciembre de 2018 por el Congreso de los Diputados por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y la Ley 22/2015 de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Este Reporte No Financiero se elabora con las nuevas modificaciones de La EFRAG – European Financial Reporting Advisory Group, aprobó el 15 de noviembre el primer conjunto de Estándares de Información de Sostenibilidad europeos (ESRS) que deberán reportar las empresas.

Los datos contenidos en este Informe Anual no Financiero corresponden a Management Plus Consulting SL, que no tiene sociedades dependientes.

En aquellos casos en que la información no presenta este perímetro, queda debidamente especificado.

El Informe Anual no Financiero tiene un carácter anual y este es el primer año que Management Plus Consulting SL, elabora este informe.

Para cuestiones de tipo general sobre este informe, los distintos grupos de interés pueden dirigirse a:

C/ Avda. Club Deportivo, 70 bajo. Cp. 26007 Logroño - La Rioja - ESPAÑA

Telf. 941 51 25 46

Correo electrónico: [comercial@mplus.com](mailto:comercial@mplus.com)

# Perfil de la empresa

**Management Plus Consulting S.L.** nace en Mayo del 2006 con el propósito de ser una consultoría/asesoría que apoye a las organizaciones en la innovación y mejora de su gestión con el objetivo de que incrementen su competitividad.

Nos centramos en los servicios:

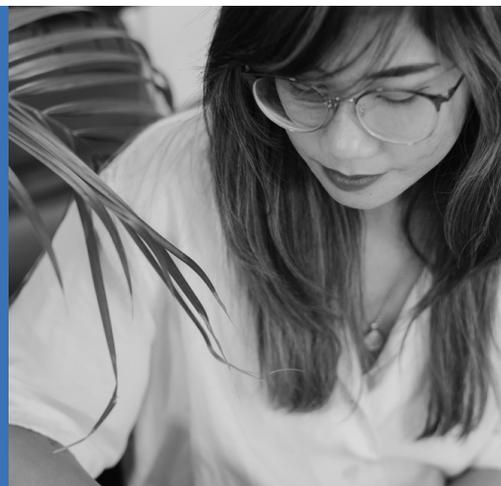
- El apoyo de consultoría para la adopción del Modelo EFQM como referente de gestión de las organizaciones.
- Asesoría fiscal, contable, laboral y financiera.
- Formación en técnicas de gestión y herramientas.

Participamos activamente con entidades públicas y privadas dinamizadoras de la Excelencia en la Gestión de la sociedad riojana, mediante un equipo de profesionales con amplia experiencia, prestando servicios de asesoramiento a empresas y otro tipo de organizaciones de los sectores educación, administración, servicios sociales – tercer sector, ayuntamientos, etc.

La plantilla posee niveles de educación similares, titulación universitaria media ó superior, formación en técnicas avanzadas de gestión así como formación económico-financiera, fiscal y de recursos humanos.

En **Mplus** entendemos que las personas es el recurso fundamental de la organización por eso día a día trabajamos en equipo y nos esforzamos para que exista un buen clima laboral. Nuestra cultura se puede centrar en la comunicación horizontal entre el personal, el trabajo en equipo, confidencialidad y transparencia con nuestros clientes, innovación, nuevas tecnologías para el desarrollo de nuestros servicios y mejora continua.

Operamos principalmente en el territorio de La Rioja y País Vasco, donde nos encontramos con competidores locales y además con otros competidores a nivel nacional que al igual que nosotros disponen de su zona de intensificación dentro del territorio nacional.



# Perfil de la empresa

**Management Plus Consulting S.L.** nace en Mayo del 2006 con el propósito de ser una consultoría/asesoría que apoye a las organizaciones en la innovación y mejora de su gestión con el objetivo de que incrementen su competitividad.

Nos centramos en los servicios:

- El apoyo de consultoría para la adopción del Modelo EFQM como referente de gestión de las organizaciones.
- Asesoría fiscal, contable, laboral y financiera.
- Formación en técnicas de gestión y herramientas.

Participamos activamente con entidades públicas y privadas dinamizadoras de la Excelencia en la Gestión de la sociedad riojana, mediante un equipo de profesionales con amplia experiencia, prestando servicios de asesoramiento a empresas y otro tipo de organizaciones de los sectores educación, administración, servicios sociales – tercer sector, ayuntamientos, etc.

La plantilla posee niveles de educación similares, titulación universitaria media ó superior, formación en técnicas avanzadas de gestión así como formación económico-financiera, fiscal y de recursos humanos.

En **Mplus** entendemos que las personas es el recurso fundamental de la organización por eso día a día trabajamos en equipo y nos esforzamos para que exista un buen clima laboral. Nuestra cultura se puede centrar en la comunicación horizontal entre el personal, el trabajo en equipo, confidencialidad y transparencia con nuestros clientes, innovación, nuevas tecnologías para el desarrollo de nuestros servicios y mejora continua.

Operamos principalmente en el territorio de La Rioja y País Vasco, donde nos encontramos con competidores locales y además con otros competidores a nivel nacional que al igual que nosotros disponen de su zona de intensificación dentro del territorio nacional.



Tenemos dos segmentos de mercado principales, por un lado, todos los servicios que prestamos de Consultoría y por otro lado, los servicios de Asesoría.

Dentro de estos dos grandes segmentos podemos identificar sub-segmentos.

### **En el área de Consultoría diferenciamos:**

- PYMES.
- Administración Pública.
- Ayuntamientos.
- Centros Educativos.
- Formación.



Nuestras señas de identidad son la sostenibilidad, la igualdad de género, el compromiso, la transparencia, la agilidad, la determinación, la confianza, la innovación y la seriedad. Estos valores guían nuestro trabajo y nuestras acciones en todo momento.

### **En el área de Asesoría:**

- Sociedades Anónimas.
- Sociedades de Responsabilidad Limitada y laborales.
- Comunidades de bienes.
- Entidades sin fin de lucro.
- Autónomos.

### **Los principales requerimientos de nuestros Clientes se centran en:**

- La disponibilidad que tienen los asesores/consultores para atenderles
- Seriedad y profesionalidad de los asesores/consultores
- Confidencialidad
- Atención y trato recibido por Mplus
- Grado de implicación de la consultoría en el proyecto
- Conocimientos técnicos

En consultoría y formación los servicios se adaptan a las necesidades del cliente, son ellos quienes nos informan de lo que requieren y Mplus les oferta un proyecto ajustado sus necesidades. Los servicios de asesoría se ajustan a la reglamentación establecida por la administración



# Misión, visión y propuesta de valor

Con unos clientes orgullosos respecto al servicio prestado por una organización dinámica que se adapta continuamente a los cambios de forma flexible a las exigencias de los mismos respetando siempre la legislación vigente dentro de una cultura de aprendizaje continuo.

Que interactúe con la sociedad y ésta se sienta orgullosa de la labor que realizamos tanto de forma altruista como evaluadores, divulgadores-dinamizadores de la Excelencia, así como por el respeto al medioambiente, ética profesional y valores que propugnamos.

## Nuestros VALORES:

- La orientación y buen trato al cliente.
- Orientación al logro de nuestros objetivos estratégicos.
- Querer aprender-querer enseñar.
- Cohesión y apoyo entre compañeros.
- Honestidad, transparencia y respeto a la legalidad vigente.

## Nuestra MISIÓN:

- Asesoramos, apoyamos en la gestión y prestamos servicios en materia económico-financiera, de asesoría fiscal, contable y laboral a empresas y organismos.
- Prestamos servicios de consultoría estratégica y de dirección a todo tipo de organizaciones, con asesoramiento en la adopción de modelos e implantación de sistemas de gestión.
- Formamos a organizaciones en herramientas avanzadas de gestión y técnicas de gestión empresarial.

## Nuestra VISION:

Queremos ser una organización referente de su sector generando valor a sus clientes mediante innovación, nuevos servicios y utilización de nuevas tecnologías. Pretendemos ser reconocidos por una capacidad de gestión moderna en la que todas las personas que formamos Mplus seamos partícipes en función a su nivel de liderazgo y estemos orgullosas de pertenecer a Mplus.



# Grupos de Interes. Stakeholders



		Interés sobre la sostenibilidad de M Plus Consulting	
		Baja	Alta
Poder sobre la sostenibilidad de M Plus Consulting	Alta	Cadena de Valor (proveedores) Instituciones asociativas	Socios Personas trabajadoras Medio Ambiente Clientes
	Baja	Acreedores prestaciones de servicios Administraciones Públicas Universidades	Medios de comunicación RR. SS de la empresa Obligaciones fiscales, laborales y mercantiles

1. Socios
2. Personas trabajadoras
3. Medio Ambiente
4. Clientes
5. Cadena de Valor (Proveedores)
6. Instituciones Asociativas

7. Acreedores prestaciones de servicios
8. Administraciones Públicas
9. Universidades
10. Medios de Comunicación
11. RR.SS de la empresa. Tienda online
12. Obligaciones fiscales, laborales, etc.

# Grupos de Interes. Stakeholders



1. Socios
2. Personas trabajadoras
3. Medio Ambiente
4. Clientes
5. Cadena de Valor (Proveedores)
6. Instituciones Asociativas

7. Acreedores prestaciones de servicios
8. Administraciones Públicas
9. Universidades
10. Medios de Comunicación
11. RR.SS de la empresa. Tienda online
12. Obligaciones fiscales, laborales, etc.

# Gobernanza y organización

El modelo de gobernanza de nuestra empresa viene prefigurado por el conjunto de valores y procedimientos que delimitan el ejercicio de la autoridad y el reparto de responsabilidades. La institucionalidad formaliza orgánicamente el modelo de gobernanza, es decir, explicita las jerarquías de poder. La forma jurídica de nuestra empresa condiciona el modelo institucional y en buena medida, pero no únicamente, también las relaciones y formas de ejercicio del poder, la representatividad, y los sistemas de control y participación a escala interna y externa, es decir su gobernanza.

## Los principios Mplus son:

- Respeto a la legalidad.
- Integridad ética.
- La Empresa asume la responsabilidad de mantener un entorno de trabajo libre de toda discriminación de todo tipo.
- Abolición del trabajo infantil.
- Apuesta por la cercanía
- Igualdad de oportunidades
- Seguridad y salud en el trabajo
- Respeto a la intimidad
- Conciliación de la vida personal y profesional
- Conflicto de intereses

Estos principios se recogen en:

- Código Ético y Deontológico.
- Criterios de comunicación y publicación de contenidos.
- Política Medio Ambiental

Por otro lado, la preponderancia de nuestra empresa sobre otras puede responder a razones estructurales (de orden político-ideológico, de tradición jurídica o marco legal, o de cultura político-administrativa o económico-empresarial). También a circunstancias coyunturales, financieras, fiscales o procedimentales, que pueden aconsejar modificar la forma jurídica o el propio modelo institucional. En algunos casos, incluso puede sugerir la creación de entidades asociadas (por ejemplo, una asociación de empresas o profesionales del sector o una fundación para obtener mecenazgo).



# Tendencias del sector

En el mundo empresarial actual, es fundamental estar al día con las últimas tendencias en consultoría empresarial para poder mantenerse competitivo y hacer crecer su negocio. En este apartado analizaremos las cuatro tendencias más importantes en consultoría empresarial para el 2024, para saber los retos que nos encontramos desde MPlus, para el desarrollo de nuestro trabajo desde la excelencia.

## Transformación digital

Las empresas que adoptan la transformación digital pueden mejorar la eficiencia operativa, aumentar la productividad, mejorar la experiencia del cliente y desarrollar nuevos modelos de negocio.

## Innovación abierta

La innovación abierta es otra tendencia clave en consultoría empresarial. En lugar de depender exclusivamente de la innovación interna, las empresas pueden aprovechar la innovación externa, colaborando con otras empresas, universidades y organizaciones de investigación

## Sostenibilidad

Las empresas que se comprometen con la sostenibilidad pueden mejorar su reputación y fidelizar a los clientes que valoran el medio ambiente y la responsabilidad social.

## Inteligencia artificial

La inteligencia artificial (IA) se ha convertido en una herramienta poderosa para las empresas que buscan mejorar la eficiencia, la productividad y la experiencia del cliente

# Riesgos y oportunidades del sector

Las empresas de consultoría ofrecen a sus clientes una amplia variedad de servicios que se agrupan en tres categorías: consultoría, desarrollo e integración, y outsourcing.

La distribución de estos servicios ha evolucionado con el paso de los años. La consultoría ha pasado de representar el 16,3% de los ingresos del sector en 2019, a representar en 2023 el 21,7% del total. Por su parte, el outsourcing ha incrementado su peso desde el 42,1% en el año 2019 hasta el 48,1% en 2023.

Por último, los servicios de desarrollo e integración han visto reducida su importancia, variando desde el 41,6% del total de los ingresos en 2019, hasta el 30,2% en 2023, si bien es cierto que estos servicios han crecido un 14,6% respecto al ejercicio anterior. A lo largo de la última década, la evolución de los ingresos derivados de los servicios de consultoría ha pasado por diferentes etapas. Entre 2012 y 2015, la consultoría mantuvo una proporción similar de ingresos alcanzando su nivel más bajo en 2015, cuando representó el 16% del total. A partir de ese año, la consultoría inició una senda de crecimiento que se ha mantenido hasta 2023, año en el que, en valores absolutos, los ingresos de consultoría han supuesto 3.455 millones de euros.



En relación con los servicios más demandados, se espera un crecimiento de las actividades de desarrollo e integración.



En cuanto a la distribución de los ingresos por sectores, las previsiones para 2024 indican que los servicios financieros seguirán siendo los principales demandantes de servicios de las empresas de consultoría, seguidos por la Administración Pública, el sector de la energía y utilities, y el de las telecomunicaciones y media.



La innovación continua en las empresas de consultoría es fundamental para mantenerse en la vanguardia tecnológica y poder dar respuesta a los retos presentes y futuros

Se unen a esta tendencia, los sectores relacionados con la sostenibilidad y el cuidado al medio ambiente.

# Compromiso Medio Ambiental

Management Plus Consulting S.L.U, dentro de su avance a la Excelencia tomando como referencia el Modelo EFQM, quiere optimizar su gestión medioambiental lo que implica una serie de requisitos de obligado cumplimiento para todo su personal.

Queremos realizar la mejora continua en relación con la calidad medioambiental y un cumplimiento de la legislación aplicable. Además para llevar a cabo una adecuada implantación del sistema es necesario una asimilación e integración total en toda la organización.

La implantación de este sistema conlleva unos beneficios como son:

- La mejora del comportamiento ambiental de la organización mediante la racionalización del uso de recursos y consumo de materiales, energía y agua en pro de alcanzar un “desarrollo sostenible”
- Mejora de las eficiencias y desarrollo de sus actividades
- Mejora de la situación medioambiental

Este sistema implica establecer un compromiso de actuación, definir unos objetivos medioambientales, avanzar en un proceso de mejora continua e informar acerca del comportamiento medioambiental.

El compromiso por la protección del Medio Ambiente en todas nuestras actuaciones relacionadas con la “gestión integral de las actividades propias de Mplus Consulting, en cuanto al desarrollo de las mismas”, se convierte en uno de los elementos esenciales que integra e inspira la política y estrategia de esta organización de acuerdo con nuestro Plan Estratégico



# Compromiso

## Política Medio Ambiental MPlus

Mediante la Política Medio Ambiental de **MPlus Consulting**, encontramos un fiel compromiso con el cambio climático y un compromiso fiel por la conservación de la biodiversidad en el sector de la consultoría. Por esta razón se considera necesario publicar sus principios de actuación en forma de una declaración de política medioambiental, en la que **Mplus Consulting** se compromete a:

1

Analizar por anticipado las repercusiones potenciales sobre el Medio Ambiente de nuestras actividades y procesos derivados, para conocer las medidas preventivas a aplicar

2

Adoptar medidas para eliminar y, cuando ello no sea posible, prevenir la contaminación, implantando las medidas de mejora correspondientes y teniendo en cuenta todos aquellos aspectos necesarios para garantizar la protección del Medio Ambiente

3

Formar y sensibilizar a cada persona, así como a proveedores y subcontratistas, de Mplus Consulting haciéndoles partícipes de nuestra política hacia el medio ambiente

4

Cumplir con la legislación y la normativa de Medio Ambiente aplicable a nuestra actividad y aspectos ambientales

5

Informar a todas las partes interesadas de todos los aspectos ambientales más relevantes al igual que sobre las operaciones que realiza la organización, para asegurar mediante declaración pública el total cumplimiento de dicha legislación y normativa.

6

Definir, revisar y actualizar sistemática y periódicamente el cumplimiento de la Política establecida, así como los objetivos y metas asociados a la misma, dentro del proceso de mejora continua de nuestra actuación con respecto al Medio Ambiente.



PRINCIPIOS DE  
GESTIÓN AMBIENTAL

# Cuestiones sociales y relativas al personal

Las empresas somos grandes agentes del cambio y como tal, en **Mplus Consulting**, sentimos que entre nuestro propósito está en:

- Generar empleo inclusivo.
- Romper barreras de accesibilidad.
- Concienciar en la creación de un impacto positivo tanto en el planeta como en las personas.

En **Mplus Consulting** nos comprometemos a respetar la diversidad, promoviendo un entorno seguro y la no discriminación por razón de raza, color, edad, sexo, estado civil, ideología, opiniones políticas, nacionalidad, religión, orientación sexual o cualquier otra condición personal, física o social entre nuestros profesionales, que asegure la igualdad de oportunidades a todos los miembros del equipo.

El lenguaje condiciona la imagen de la realidad y cómo se transmite. La utilización de un modelo androcéntrico y estereotipado sobre las mujeres y los hombres, niega la evidencia de los cambios sociales respecto a la consecución de la igualdad entre ambos sexos, por ello desde **Mplus Consulting**, confeccionamos un *manual de Criterios de Comunicación y publicación de contenidos*.

La importancia de las buenas prácticas en materia de género en la selección de personal radica, en promover la igualdad de oportunidades y eliminar cualquier forma de discriminación basada en el género. Al implementar políticas y procesos inclusivos, se fomenta un ambiente laboral diverso, equitativo y productivo, donde todas las personas tienen las mismas posibilidades de desarrollo y crecimiento profesional, sin importar su género. Esto no solo contribuye al bienestar de las personas empleadas, sino que también, fortalece la reputación y el éxito de la organización en general. Para ello desde Mplus Consulting tenemos nuestra Guía de buenas practicas de la contratación laboral, incluido en nuestro Código Etico, como un instrumento de garantía para las personas trabajadoras.



# Declaración y principios en materia de conciliación e igualdad

**PRIMERO: IGUALDAD** La igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres, es un principio de justicia social y un derecho humano universal, que posee un valor en sí misma. El principio de igualdad supone conceder el mismo rango a los comportamientos, aspiraciones y necesidades de mujeres y hombres, reconociendo así mismo, la diversidad cultural de ambos sexos. Compromiso recogido en nuestro Plan de Igualdad y en el Protocolo contra el acoso sexual y por razón de género.

**SEGUNDO: NO DISCRIMINACIÓN** La legislación vigente vela porque no se produzcan situaciones de discriminación; no obstante, en la actualidad, se dan situaciones de discriminación indirecta, por lo que es necesario el desarrollo de acciones reparadoras, que mejoren la posición y situación actual de las mujeres.

**TERCERO: SOSTENIBILIDAD SOCIAL** Las sociedades desequilibradas desde el punto de vista del género desaprovechan buena parte de su talento disponible y, por tanto, son sociedades más vulnerables en su desarrollo. Por ello, garantizar la igualdad de las mujeres supone generar valor competitivo.



**CUARTO: GOBERNANZA PARA LA IGUALDAD** La toma de decisiones en entidades, organizaciones e instituciones determinan la manera en que se distribuyen los recursos y las oportunidades de mujeres y hombres y, por tanto, tienen un gran impacto sobre la vida de las personas.

**QUINTO: TRANSVERSALIDAD DE GÉNERO** La transversalidad de género es una herramienta para actuar en cualquier área y a cualquier nivel, cuyo propósito es la remoción de las barreras que dificultan o impiden a las mujeres ejercer sus derechos.

**SEXTO: REDEFINICIÓN DEL MODELO DE CIUDADANÍA** La consecución de la igualdad real y efectiva de las mujeres solo será posible si se cuestiona el modelo que la sustenta. Desde este punto de vista, la aceleración de los cambios para la transformación social es una clara apuesta por la calidad democrática.

**SÉPTIMO: EMPODERAMIENTO FEMENINO** El posicionamiento de las mujeres en ámbitos de poder y toma de decisiones y la revalorización de las aportaciones de estas en los ámbitos social, económico y político, ha de ser asumido por la sociedad en su conjunto.

# Respeto por los Derechos Humanos



El compromiso adquirido a través del Código Ético, de **Mplus Consulting**, con la defensa de los derechos humanos, con el respeto a las libertades individuales y colectivas, con el rechazo de cualquier forma de trabajo infantil y con el respeto a las personas es transversal en toda la empresa.

**Mplus Consulting**, asegura a todas las personas trabajadoras la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, tal como se dispone en los convenios de la Organización Internacional del Trabajo. OIT

La sostenibilidad corporativa de **Mplus Consulting**, comienza con el sistema de valores de una empresa y un enfoque basado en principios para hacer negocios éticos y responsables. Esto significa operar de forma que, como mínimo, se cumplan las responsabilidades fundamentales en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y lucha contra la corrupción.

Al incorporar los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU en sus nuestras estrategias, la empresa no sólo cumple con sus responsabilidades básicas para con las personas y el planeta, sino que también sientan las bases para el éxito a largo plazo. Nuestro compromiso con los Derechos Humanos se encuentra reflejados en los siguientes principios:

## Derechos Humanos

### **Principio 1**

La empresa debe apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos nacional e internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

### **Principio 2**

La empresa debe asegurarse de que su cadena de valor, no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

## Normas Laborales

### **Principio 3**

La empresa debe apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

### **Principio 4**

La empresa debe apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

### **Principio 5**

La empresa debe apoyar la erradicación del trabajo infantil.

### **Principio 6**

La empresa debe apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



## Medio Ambiente

### **Principio 7**

La empresa deberá mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.

### **Principio 8**

La empresa debe fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

### **Principio 9**

La empresa debe favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

## Anticorrupción

### **Principio 10**

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Nuestro compromiso con los ODS requiere la acción colectiva global y local de todas las empresas, sus ecosistemas y su compromiso con el gobierno y los distintos sectores de la sociedad civil. Con lo cual nuestra ambición es acelerar el progreso es nuestro compromiso y comenzamos al adoptar los Diez Principios como el centro de la acción empresarial de **Mplus Consulting**



# Lucha contra la corrupción y el soborno

Desde **Mplus Consulting**, disponemos de diferentes medidas de control para asegurar que no se vulnera ninguno de los estándares anticorrupción y soborno, recogidas en nuestro Código Ético. Para ello son numerosas las medidas y acciones que llevamos a cabo en el marco de la prevención y lucha contra la corrupción, dentro de nuestra organización y con las empresas clientes entre las que podemos destacar las siguientes:



- **Reforzar y alineación de los órganos de control.** Tenemos totalmente alineada la transparencia en la elección de los órganos de gobierno con su publicación posterior en el Registro Mercantil provincial.
- **Promover el Gobierno abierto:** **Mplus Consulting**, constituye un gran valor para prevenir y luchar contra la corrupción, la sociedad constituida en un agente más de lucha contra la corrupción es una gran aportación que exige el compromiso de la administración para facilitar esta colaboración.
- **Reconocer el carácter fundamental al derecho de acceso a la información:** El derecho de acceso forma parte de ese derecho a una buena administración que reconoce el artículo 41 de la Carta de Derechos Fundamentales, y su reconocimiento como derecho fundamental supondría no afectar únicamente a su naturaleza.

**Informar y reforzar el papel de la ciudadanía. LOPD.** **Mplus Consulting**, a través de su página web, de una forma totalmente accesible se da acceso a las solicitudes de acceso a la información, sin ningún problema en localizar la información de publicidad activa en los portales de transparencia.

- Política de Privacidad
- Canal de denuncias adaptada a la Ley 2/2023, de 20 de febrero.
- Canal del informante, adaptado a la legalidad vigente.



# Compromiso con la Sociedad

El Compromiso con la Sociedad tiene una influencia positiva en **Mplus Consulting**, que se puede traducir en mejores resultados, fidelización de la clientela, mayor motivación y satisfacción de las personas, el fomento de la innovación, una mayor confianza de la ciudadanía y una mejora en la reputación corporativa y en el posicionamiento en el mercado. En resumen, la adopción de prácticas de Compromiso con la Sociedad por parte de nuestra empresa es un factor que contribuye a aumentar su competitividad.

Esta responsabilidad, este compromiso voluntario adquirido por **Mplus Consulting**, es una forma de dirección basada en la gestión positiva del impacto de la actividad de la empresa no solo sobre sus clientes, accionistas y personas trabajadoras, sino sobre la comunidad en la que se asienta, el medio ambiente y la sociedad en general.

Se trata no solo de evitar posibles efectos negativos, sino que nuestra actividad tenga un efecto positivo en cuestiones como los derechos humanos, la diversidad, el empleo, la protección de la salud, cuestiones medioambientales, la transparencia y ética en el negocio, la lucha contra el fraude y la corrupción, y otros ámbitos de interés social y comunitario.

La forma de articular las **acciones y políticas empresariales de Mplus Consulting**, que dan forma a ese compromiso con la sociedad es a través de estrategias y criterios conocidos como ESG y con un fiel compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles y alineados con la Agenda 2030.

Para que el sector de la consultoría prospere hace falta una fuerza de trabajo debidamente formada y competente. El sector puede aportar incentivos para invertir en educación y en formación profesional y ayudar a la movilidad laboral.

Desde **Mplus Consulting**, fomentamos la tolerancia y el entendimiento multicultural e interconfesional, asentando así los cimientos de sociedades más pacíficas.



# Gran labor asociativa

ALIANZAS	FINALIDAD	VALOR AÑADIDO/LOGRO
Fondo y Forma consultoría social	Complementariedad a la hora de prestar el servicio en aspectos relacionados con los Recursos Humanos.	Colaboración en la prestación de servicios.
Ambar Qualitae Normagex	Complementariedad a la hora de prestar el servicio en aspectos relacionados con ISO 9000, 14001, etc.	Mayor valor añadido al servicio prestado. Transferencia de Know How.
Eco 3G Consultores	Complementariedad a la hora de prestar el servicio en aspectos relacionados con Subvenciones e I+D+i	Beneficio mutuo Intercambio de experiencias.
Despachos de Abogados y otros profesionales	Complementariedad a la hora de prestar el servicio en aspectos laborales, mercantiles, etc.	Incremento cartera de servicios. Formación en técnicas y metodología.
ADR Formación	Prestación servicio de Teleformación. Ampliación de cartera de servicios.	Elaboración de cursos. Plataforma de teleformación.
Empresa Canal Talento XXI	Actualización y revisión del gestiplus. Ampliación de cartera de servicios.	Actualización y revisión del gestiplus. Adaptación del software a nuevas necesidades.
Bifaz System	Colaboración en proyectos determinados de formación.	Incremento cartera de servicios. Formación en técnicas y metodología. Colaboración en la prestación de servicios.

GRUPO DE INTERÉS SOCIEDAD	NECESIDADES Y EXPECTATIVAS
Organismos oficiales relacionados con Excelencia (ADER, Euskalit, Congresos de Trabajo Social, Jornadas de Excelencia....)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración altruista en Clubs de Excelencia.</li> <li>• Participación de forma altruista en foros, jornadas, congresos, que celebren siempre que estén relacionados con lo que técnicamente somos buenos (EFQM, Formación, Calidad,...).</li> <li>• Asesoramiento ante dudas planteadas.</li> <li>• Difundir buenas prácticas en prensa, web y redes sociales.</li> <li>• Éticamente responsables.</li> <li>• Practicar con el ejemplo.</li> <li>• Acudir siempre que se solicite</li> </ul>
Organismos y Colegios oficiales.... (Colegio de Economistas, ...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración en jornadas realizadas...</li> <li>• Disponer y respetar el código deontológico establecido y su traslado a clientes.</li> <li>• No aceptar por parte de clientes presiones para realización de prácticas fraudulentas.</li> <li>• Difundir legislación, consejos, información de actualidad y novedades en web y redes sociales.</li> </ul>
Universidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración en proyectos.</li> <li>• Apoyo en foros y congresos.</li> <li>• Aportación de manuales y documentación.</li> </ul>
FER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración altruista en la búsqueda de inversiones para nuevos proyectos.</li> </ul>

# Premios y reconocimientos



Premio Rioja Excelencia Empresarial  
E Plata Año 2013

- Premio Excelencia Rioja Empresarial y obtuvimos el Premio QPlata.



- Premio Excelencia Rioja Empresarial y obtuvimos el Premio QPlata.



- Desde 2013 somos colaboradores de Euskalit, ofreciendo un valor diferenciador y de excelencia a nuestros servicios



- Desde el año 2015 CALCULO HUELLA CARBONO, obteniendo en los últimos años CALCULO Y REDUZCO.

# Contribución con los ODS

En el 2020, nace **Mplus Consulting**, siendo conscientes de que la incorporación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en nuestras estrategias mejoran la reputación y fortalecen las relaciones con los clientes, las personas trabajadoras y los proveedores así como con el resto de nuestros stakeholders o Grupos de Interés, según se desprende del Informe de la contribución de **Mplus Consulting**, a los ODS, elaborado por Fundación COPADE, según los datos que hemos proporcionado de nuestra actividad para la obtención del sello de Huella Social y compromiso con los ODS.

Todo ello dentro del proyecto “Reporte No Financiero par Pymes como instrumento para promover un Desarrollo Sostenible” organizado por Fundación COPADE y con la financiación del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 y con la colaboración de Seleziona Consultoría en el que hemos participado en el 2023.

En este proyecto hemos podido evaluar cual es realmente nuestro compromiso actual en referencia a las acciones que llevamos a cabo con los ODS y nuestra contribución con la Agenda 2030. Hemos desarrollado un Plan de Acción con mentorizaciones para poder elaborar una estrategia o Guía de Ambición para establecer objetivos y metas y de esta forma poder medir cuantitativa y cualitativamente nuestra aportación.



Además, hemos llevado a cabo una Auditoria para la obtención del sello de Huella Social y compromiso con los ODS que arrojan los resultados de cómo nos encontrábamos antes de la medición y después de la ordenación de dichas acciones y el compromiso de un Plan de Mejora para el próximo año 2024.

Aunque todavía nos queda mucho camino por recorrer en términos de resultados, parece que la incorporación de los ODS en la agenda de **Mplus Consulting**, es una realidad, además de estar alineados con los criterios ESG, (social, medio ambiental y buena gobernanza).

El resultado de este proceso de trabajo es el informe que el lector tiene entre sus manos. Un documento que pretende aportar perspectiva en torno a la Agenda 2030 y nuestras acciones de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), y sus implicaciones y ofrecer datos de nuestra empresa con un camino que queremos seguir recorriendo, nuestro propio camino hacia la sostenibilidad, con un fiel compromiso con los ODS y la Agenda 2030.

Según la medición de nuestra Huella Social y compromiso con los ODS, **Mplus Consulting**, es una empresa totalmente comprometida en los siguientes ODS, dividido en los siguientes bloques:

**Comunidad:** ODS 2, ODS 3, ODS 8, y ODS 12.

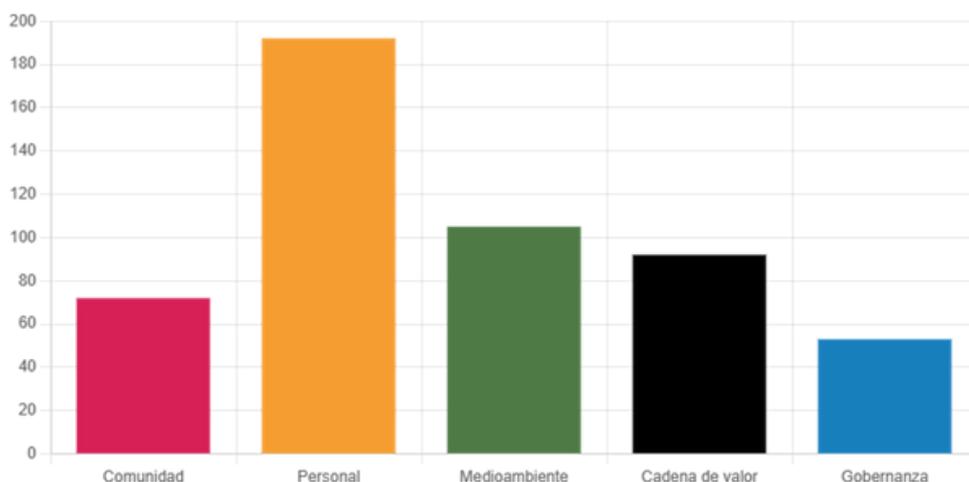
**Personal:** OSD 3, ODS 5, ODS 8, y ODS 10

**Medio Ambiente:** ODS 8, ODS 12 y ODS 13

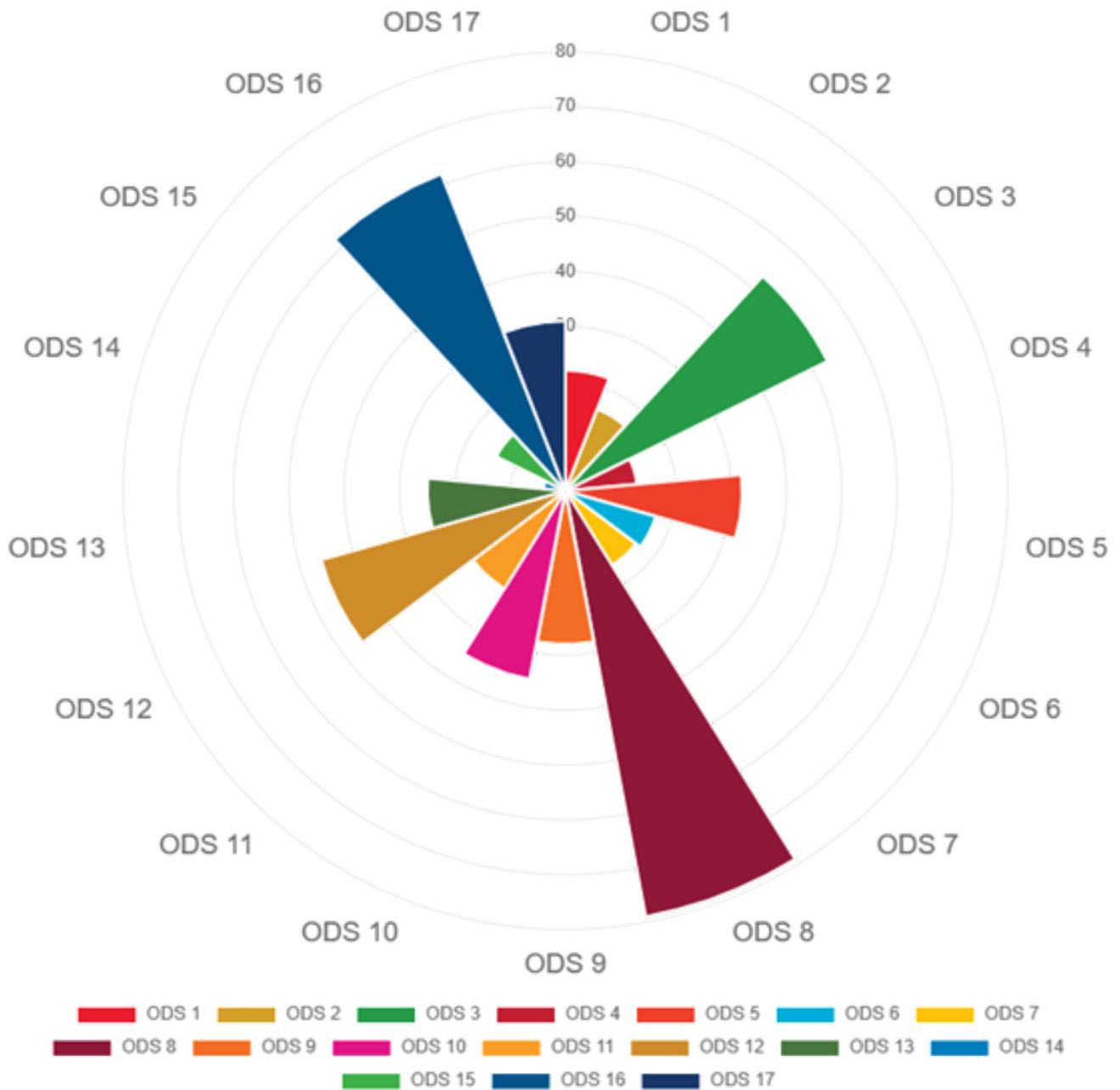
**Cadena de Valor:** ODS 5 ODS 8, ODS 9, ODS 10, Y ODS 12

**Gobernanza:** ODS 16 y ODS 17

En líneas generales los ODS más destacables se pueden observar en el siguiente grafico de forma cualitativa.



La medición que se refleja se ha realizado sobre 27 temáticas que reflejan los siguientes resultados en la contribución total de **Mplus Consulting**, a los ODS en el ejercicio 2023.





**Índice de contenidos  
Ley 11/2018-GRI.  
Estándares,  
europeos del Global  
Reporting Initiative.  
Alineados con  
aspectos ESG**

**32,24%**

OUR BEST CLIENTS

# Índice de contenidos Ley 11/2018 - GRI. Estándares europeos del Global Reporting Initiative Alineados con aspectos ESG.

Contenidos de la Ley 11/2018	Materialidad	Ubicación en este informe	Verificación de contenidos	Marco de reporting
------------------------------	--------------	---------------------------	----------------------------	--------------------

## Información general

Breve descripción del modelo de negocio (entorno empresarial y organización)		Perfil de la empresa		GRI 102-1 GRI 102-2 GRI 102-5
Procedimientos de diligencia		Perfil de la empresa > Valores > Lucha contra la corrupción y el soborno.		GRI 102-16 GRI 102-17
Presencia geográfica		Perfil de la empresa > Presencia en el mundo		GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-6
Objetivos y estrategias de la organización		Perfil de la empresa > Mensaje del Chairman and CEO > Estrategia y objetivos		GRI 102-14 GRI 103
Organización y estructura		Perfil de la empresa > Gobernanza y organización		GRI 102-18 GRI 102-22 GRI 102-23
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución		Perfil de la empresa > Factores y tendencias que pueden afectar a su evolución		GRI 102-11 GRI 102-15 GRI 103
Cadena de suministro y subcontratación		Perfil de la empresa > Cadena de suministro		GRI 102-9

## Cuestiones Medio Ambientales

Información general		Cuestiones medioambientales >Política de gestión medio ambiental		GRI 103
Economía circular y prevención y gestión de residuos		Cuestiones medioambientales >Economía circular		GRI 306-2
Cambio climático		Cuestiones medioambientales >Cambio climático		GRI 201-2 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-5
Protección de la biodiversidad		Cuestiones medioambientales		GRI 304

## Respeto a los Derechos Humanos.

Enfoque de gestión	Material	Respeto por los derechos humanos		GRI 103
Derechos humanos	Material	Respeto por los derechos humanos		GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 103

## Lucha contra la corrupción y el soborno

Enfoque de gestión		Lucha contra la corrupción y el Soborno.		GRI 103
Corrupción y soborno		Lucha contra la corrupción y el Soborno. > Código Ético. (Adaptado como Administración Pública)		GRI 102-17 GRI 103 GRI 205-1
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro		Lucha contra la corrupción y el soborno > Aportaciones a fundaciones Y entidades sin ánimo de lucro		GRI 201-1 GRI 413-1

## Información sobre la Sociedad

Enfoque de gestión		Información sobre la sociedad		GRI 103
Subcontratación y proveedores		Información sobre la sociedad >Subcontratación y proveedores		GRI 102-9 GRI 103 GRI 414-1
Consumidores		Información sobre la sociedad > Consumidores >Mecanismos para la gestión de reclamaciones		GRI 103 GRI 416-1 GRI 416-2 GRI 417-1
Información fiscal		Información fiscal		GRI 103 GRI 201-4 GRI 415-1

# THANK YOU

Todos los trabajos en materia de Responsabilidad Social Empresarial, Sostenibilidad basada en aspectos ESG, Social, Medio Ambiental y Buena Gobernanza, así como el compromiso de la empresa con los ODS y el cumplimiento de la Agenda 2030, no hubieran sido posible, sin el esfuerzo y trabajo de las personas que trabajan en **Mplus Consulting**, así como el apoyo de todos nuestros stakeholders en aunar esfuerzos en creer y trabajar para conseguir un mundo mejor.

## **Mplus Consulting**

C/ Avda. Club Deportivo, 70 bajo. Cp. 26007 Logroño - La Rioja - ESPAÑA

Telf. 941 51 25 46

Correo electrónico: [comercial@mplus.com](mailto:comercial@mplus.com)

Esta memoria se enmarca dentro del proyecto “Reporte No Financiero para pymes como instrumento para promover un desarrollo sostenible”, liderado por Fundación Copade en colaboración con Selezziona Consultoría y financiado por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, cuyo objetivo es apoyar a las pequeñas y medianas empresas para que puedan introducir cambios reales e importantes en sus estructuras internas y en sus políticas y medir y mejorar su impacto social y ambiental.

Coordina:



Colabora:



Financia



# Contacto



## Número de teléfono

+34 941 51 25 46



## Correo electrónico

comercial@mplus.com



## Sitio web

[www.mplus.es](http://www.mplus.es)